

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION - MODULE C

Diagnostic et mise en application

Analyse client et coupe sur-mesure

Formation professionnelle continue - présentielle

1 jour

7h30 de formation effective

**À partir de
500 €**par stagiaire selon l'effectif,
modèles réels fournis**4 places**effectif maximum par
session (dérogation
possible)**Lyon 3^e**Hone Space - 225 Rue
Duguesclin

1 · PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public visé

Professionnels de la coiffure et du barbering (coiffeurs, barbiers, apprentis en fin de cursus) souhaitant développer leur capacité à analyser un client et à concevoir une coupe adaptée à ses caractéristiques et à ses attentes.

Prérequis

Maîtriser les fondamentaux de la coupe : lecture des zones du crâne, gestion de la tension et de la projection du cheveu, exécution d'une coupe structurée aux ciseaux et conduite d'une coupe complète en autonomie. Ce niveau est apprécié en amont de l'inscription, lors du positionnement. Aucun titre ou diplôme n'est exigé et le stagiaire atteste sur l'honneur satisfaire à cette condition lors de son inscription.

Niveau à l'entrée

Le module A « Géométrie dans l'espace - Structure de coupe aux ciseaux » permet d'acquérir ces fondamentaux et est vivement recommandé, sans constituer une condition d'accès : un professionnel disposant déjà de ces acquis, par son expérience ou par une autre formation, peut accéder directement à ce module.

Matériel requis

Le stagiaire apporte l'ensemble de son matériel de coupe habituel : ciseaux, tondeuse, sabots et petit matériel.

Matériel fourni

Les modèles réels des deux séquences de pratique - un modèle par stagiaire pour chaque séquence - sont fournis par l'organisme. Le lieu de formation est équipé pour la pratique.

2 · OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Conduire un diagnostic complet en amont d'une coupe : analyse des caractéristiques du cheveu (nature, densité, implantation, épis) et de la morphologie du client ;
- Poser les bonnes questions pour identifier les attentes réelles du client et les traduire en intentions techniques ;
- Élaborer un plan de coupe cohérent répondant à la problématique identifiée, en mobilisant les techniques de coupe adaptées ;

- Exécuter en autonomie une coupe complète sur modèle réel, du diagnostic jusqu'au résultat final, dans une logique de satisfaction du client.

3 · CONTENU DE LA PRESTATION

La journée est construite en deux séquences de pratique sur modèles réels, qui suivent toutes deux le même enchaînement diagnostic puis coupe complète. Le matin, la séquence est accompagnée : les diagnostics sont conduits à tour de rôle devant le groupe - chaque stagiaire écoute le diagnostic réalisé sur chaque modèle pour confronter les points de vue - et le formateur guide et aide pendant l'exécution. L'après-midi, la même séquence est réalisée en autonomie : le formateur observe et apporte ses corrections à l'issue de la coupe.

HORAIRE	CONTENU
9h15 - 9h30	Accueil des stagiaires (hors temps de formation effectif).
9h30 - 10h15	Apport théorique : l'importance du diagnostic ; méthodologie d'analyse du cheveu et de la morphologie ; l'art de poser les bonnes questions pour obtenir les bonnes réponses ; du diagnostic au plan de coupe.
10h15 - 12h30	Première séquence de pratique accompagnée sur modèles réels (un modèle par stagiaire). Diagnostic à tour de rôle : chaque stagiaire conduit le diagnostic de son modèle devant le groupe, et l'ensemble des stagiaires écoute les diagnostics réalisés sur tous les modèles afin de confronter les points de vue et les problématiques rencontrées. Chacun enchaîne ensuite sur la mise en application : le formateur guide et aide pas à pas, en temps réel pendant l'exécution, pour faire comprendre le passage du diagnostic au geste.
12h30 - 13h30	Pause déjeuner (non comprise dans le temps de formation).
13h30 - 17h30	Seconde séquence de pratique en autonomie sur modèle réel (un modèle par stagiaire) : chaque stagiaire réalise seul son diagnostic, propose son plan de coupe et exécute la coupe complète dans le but de satisfaire le client. Le formateur observe sans intervenir pendant l'exécution et apporte ses corrections à l'issue de la coupe, ce qui permet de mesurer les acquis de la matinée. Temps dédié en fin de séquence à la prise de photos et de vidéos du résultat final sur chaque modèle.
17h30 - 18h00	Bilan individuel et collectif : débrief du diagnostic et de la coupe, stagiaire par stagiaire. L'attestation de formation et le support de cours sont adressés par courriel le lendemain de la formation. Questionnaire de fin de session.

4 · DURÉE

Durée	1 journée - 7h30 de formation effective
Horaires	9h30 - 18h00 (accueil à partir de 9h15)
Pauses	1 heure de pause déjeuner, non comprise dans le temps de formation.

5 · MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription se déroule en quatre étapes :

1. Manifestation d'intérêt, au choix : en remplissant le formulaire d'inscription en ligne sur **formation.tomleemat.fr**, par email à **contact@tomleemat.fr** ou par téléphone au **06 52 30 33 89**, en indiquant la session souhaitée. Toute demande reçue via le formulaire fait l'objet d'un retour de l'organisme pour la suite du parcours d'inscription.
2. Envoi du questionnaire de préinscription et de positionnement, à compléter et retourner avant la session.
3. Établissement et signature de la convention de formation professionnelle.
4. Versement de l'acompte de 30 % du prix total, qui confirme la réservation de la place. Le solde de 70 % est réglé au plus tard le jour de la session.

Délai d'accès	L'inscription est possible jusqu'à 7 jours calendaires avant la date de session , dans la limite des places disponibles.
Effectif	4 stagiaires maximum par session. Pour une session à inscriptions individuelles, en deçà de trois (3) stagiaires inscrits, l'organisme se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session, sans que cela constitue une obligation : il peut également choisir de la maintenir à la date prévue. Le stagiaire est informé de la décision au plus tard 7 jours calendaires avant la date prévue et bénéficie, à son choix, de la nouvelle date proposée ou du remboursement intégral des sommes versées. Pour une demande sur-mesure (groupe déjà constitué, session privée), aucun effectif minimum n'est requis. À titre exceptionnel, à la demande d'un salon ou d'un groupe déjà constitué, un effectif supérieur peut être envisagé après étude de la demande et adaptation des moyens pédagogiques.
Lieu	Hone Space - 225 Rue Duguesclin, 69003 Lyon

RÉTRACTATION & CONDITIONS D'ANNULATION

Droit de rétractation. Si tu signes la convention à distance et à titre non professionnel, tu disposes de quatorze (14) jours calendaires pour te rétracter, sans motif. Les inscriptions étant ouvertes jusqu'à 7 jours avant la session, il peut arriver que la signature intervienne à moins de 14 jours de la date. Dans ce cas, la convention comporte une déclaration par laquelle tu demandes que la formation débute à la date prévue et tu renonces au bénéfice de ce délai : cette déclaration conditionne l'inscription à la session concernée. Si tu préfères conserver ton délai complet, tu es orienté vers une session ultérieure. La rétractation reste possible jusqu'à la fin de la journée. Exercée avant le début de la formation, elle donne lieu au remboursement intégral des sommes versées, acompte inclus ; exercée après le début de la journée, seule la part déjà réalisée reste due. Une fois la journée intégralement suivie, le droit de rétractation est définitivement éteint et aucun remboursement ne peut être réclamé à ce titre.

Annulation de ton fait. Hors exercice du droit de rétractation ci-dessus, et pour toute inscription professionnelle : plus de 7 jours calendaires avant la session : annulation sans frais, acompte remboursé ou report sur une prochaine session, à ton choix. 7 jours calendaires ou moins avant : l'acompte de 30 % est conservé à titre d'indemnité forfaitaire, sauf cas de force majeure justifié. Absence le jour J sans avoir prévenu : la totalité du prix reste due.

Annulation de notre fait. Tu es informé au plus tard 7 jours calendaires avant la date prévue et tu choisis entre le report sans frais et le remboursement intégral des sommes versées, acompte inclus.

6 · TARIFS

Prix par stagiaire	Tarif par personne pour la journée, modèles réels fournis : 1 stagiaire : 1500 € · 2 stagiaires : 750 € / personne · 3 stagiaires et plus : 500 € / personne. Sessions à inscriptions individuelles : le tarif arrêté à la signature est ferme et n'est jamais majoré si l'effectif se révèle inférieur. En deçà de 3 stagiaires inscrits, l'organisme se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session. Demandes sur-mesure (groupe déjà constitué, session privée) : aucun effectif minimum n'est requis ; la formation peut être réalisée à partir d'un stagiaire, au tarif correspondant à l'effectif indiqué ci-dessus. Le tarif applicable est déterminé par le nombre de stagiaires inscrits à la session, confirmé lors de la contractualisation.
Régime de TVA	Exonéré de TVA au titre de l'article 261-4-4° du Code général des impôts. Aucune taxe supplémentaire ne s'ajoute au prix indiqué.
Compris dans le tarif	La journée de formation, les deux modèles réels, le support de cours et l'attestation de fin de formation. Le matériel de coupe personnel du stagiaire n'est pas fourni.
Règlement	Acompte de 30 % du prix total à la signature de la convention, solde de 70 % au plus tard le jour de la session. Virement bancaire.
Financement	Cette formation peut faire l'objet d'une prise en charge totale ou partielle par un OPCO ou un FAF. Le règlement se fait dans tous les cas directement auprès de l'organisme de formation : tu avances les frais, puis tu demandes le remboursement à ton financeur à l'issue de la session, sur présentation de la facture acquittée, de l'attestation de fin de formation et du certificat de réalisation. L'accord de prise en charge doit impérativement être obtenu avant le début de la formation. Contacte-nous en amont de l'inscription pour la constitution du dossier.

7 · MÉTHODES MOBILISÉES

- Apport théorique en début de journée : méthodologie du diagnostic, analyse du cheveu et de la morphologie, passage du diagnostic au plan de coupe
- Diagnostics conduits à tour de rôle devant le groupe le matin : chaque stagiaire écoute le diagnostic réalisé sur chaque modèle, afin de confronter les points de vue et d'élargir la lecture des problématiques
- Première séquence de pratique accompagnée le matin, du diagnostic à la coupe complète : le formateur guide et aide en temps réel pendant l'exécution
- Seconde séquence de pratique en autonomie l'après-midi, sur le même enchaînement : corrections apportées à l'issue de la coupe
- Un modèle réel par stagiaire et par séquence, fourni par l'organisme
- Temps dédié, en fin de seconde séquence, à la prise de photos et de vidéos du résultat final, sous réserve de l'accord oral du modèle concerné
- Support de cours pédagogique adressé par courriel à chaque stagiaire le lendemain de la formation

- Groupe limité à 4 stagiaires pour garantir un suivi individualisé, sauf dérogation exceptionnelle accordée à un groupe déjà constitué
- Bilan individuel et collectif en fin de journée

8 · MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est formative et continue tout au long de la journée. Elle est tracée par le formateur sur une grille d'évaluation critériée de 14 critères notés de 0 à 3 (soit 42 points), répartis en trois familles : diagnostic et analyse, conception et exécution, posture et autonomie professionnelle. La grille comporte une zone de commentaire individuel pour chaque stagiaire. Aucune épreuve finale notée n'est organisée.

Positionnement initial	Questionnaire de préinscription et de positionnement pédagogique, complété avant la session. Il situe le niveau d'acquis du stagiaire sur les fondamentaux de la coupe.
Évaluation formative continue	Observation et corrections pendant les deux séquences de pratique - accompagnement en temps réel le matin, corrections à l'issue de la coupe l'après-midi -, tracées sur la grille d'évaluation critériée : rigueur de l'analyse du cheveu et de la morphologie, pertinence du questionnement client, cohérence du plan de coupe, exécution technique de la coupe, adéquation du résultat aux attentes exprimées.
Bilan de fin de journée	Bilan individuel et collectif : retour personnalisé coupe par coupe à chaque stagiaire, avec restitution des points forts et des axes de progression, puis recueil du ressenti du groupe. Ce temps d'échange n'est pas une épreuve d'évaluation.
Niveau de sortie	Trois niveaux possibles : acquis · acquis avec axes de progression · en cours d'acquisition.
Fin de session	Questionnaire de fin de session rempli par chaque stagiaire en fin de journée (inclut l'émargement du soir).
Document délivré	Attestation de fin de formation adressée par courriel le lendemain de la formation, accompagnée du certificat de réalisation.

9 · ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est ouverte aux personnes en situation de handicap. Si tu es concerné, prends contact avec notre référent handicap avant ton inscription : signale-le au plus tard quinze (15) jours avant la date de la session : nous étudierons ensemble les adaptations possibles - aménagement du poste de travail, du rythme, des supports ou des modalités d'évaluation - afin de te permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

Si les adaptations nécessaires dépassent nos moyens, nous t'orienterons vers un acteur spécialisé de l'accompagnement à la formation des personnes en situation de handicap (Agefiph, Ressource Handicap Formation de ta région, ou organisme partenaire adapté à ta situation).

Référent handicap : Tom Le Mat
contact@tomleamat.fr - 06 52 30 33 89

Le lieu de formation, Hone Space, est accessible aux personnes à mobilité réduite.

10 · CONTACTS

Organisme de formation	TOM LE MAT - 225 Rue Duguesclin, 69003 Lyon
SIRET / NDA	101 617 827 00015 / 84692651469
Référent pédagogique et formateur	Tom Le Mat - contact@tomleamat.fr - 06 52 30 33 89
Référent handicap	Tom Le Mat - contact@tomleamat.fr - 06 52 30 33 89
Réclamations	Toute réclamation peut être adressée par écrit à contact@tomleamat.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception. Une réponse est apportée dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la réception, selon la procédure de traitement des réclamations de l'organisme.
Site web	formation.tomleamat.fr

Document mis à disposition du public préalablement à toute contractualisation · Version 1.1 · septembre 2026